



2019-2020年度

短程心理咨询与督导实录

职场篇

心理学与工作



- ◆ 工业与组织心理学： Industrial and Organizational Psychology , I/O psychology
- ◆ 工业与组织心理学学会： Society for Industrial and Organizational Psychology, SIOP
 - 心理学的一个分支，将心理学原理应用于工作场合的专业学科。



工业与组织心理学的定义

- 对心理学事实和原理的简单应用和拓展，解决商务或工业领域中出现的与人有关的问题。（Blum & Naylor, 1968）
- 科学研究
- 实际应用



美利华在线健康大学
Meilihua Health University



工业与组织心理学的研究领域

- 选拔和定职
- 培训和开发
- 绩效管理
- 组织效率
- 工作质量

回看网址：www.mhealth.com | 公众号：美利华



I/O的主要领域

人力取向

- 决定完成任务的胜任特征；
- 配备具有胜任力的员工；
- 通过培训强化这些胜任特征；

组织取向

- 创建良好的组织结构和组织文化，激励员工；
- 提供必要的信息，让员工完成工作；
- 完善工作条件，让员工愉快、满意的工作；



涉及的心理学分支

人事心理学

组织心理学

人因学

人事心理学：

- 工作分析
- 员工招聘
- 员工选拔
- 确定薪资
- 员工培训
- 绩效评价

组织心理学：

- 领导力
- 工作满意
- 员工激励
- 组织沟通
- 冲突管理
- 组织变革
- 群体管理

人因学：

- 工作场所的设计
- 人-机交互
- 工效学
- 身体疲劳
- 压力管理



工业与组织心理学简史

早期的工业与组织心理学（1900~1916）

先驱：**Bryant**提出心理学“应该研究日常生活中出现的
具体行动和机能”。

- 1、1903: Scott, WD. 《广告原理》、《增进人们的效率》
- 2、1911: Frederick W. Taylor 《科学管理原则》
- 3、Lillian M. Gilbreth（女性）开创工业管理方法，关注工作压力和疲劳。
- 4、1910: Munsterberg, H. 《心理学与工作效率》

前期被称为：经济心理学/商业心理学/用工心理学



第一次世界大战期间 (1917~1918)

- 对应征入伍者进行测试
 - Army alpha陆军甲种测验 (文字)
 - Army beta陆军乙种测验 (图片)
- 华生：飞行员测验
- 甘特：提高货船的建造、维修和装货效率
- 国家对心理学的重视推动了美国心理学的发展



两次大战之间 (1919~1940)

- 一战之后应用心理学成为一门公认的学科
- 心理学研究所
- 美国心理学公司
- 20世纪30年代：霍桑试验：物理因素OR人为因素？



第二次世界大战期间 (1941~1945)

- 任务：动员全国力量一起应对战争
 - 选拔士兵、飞行员
 - 战时生产对雇员的选拔
-
- 一战：专业化得到认可
 - 二战：促使专业得到发展和完善



美利华在线健康大学
Meilihua Health University



迈向专业化（1946~1963）

- 大学开始进行工业心理学的课程
- 工业心理学中又开始专注于“人”：人事心理学

回看网址：www.mhealth.com | 公众号：美利华



政府的介入 (1964~1993)

- 20世纪50-60年代：民权运动
- 政府的就业指导意见来规定**雇佣者义务**
- 70年代：关注工作满意和激励
- 80-90年代：统计技术、应用于工商企业、家庭和工作、选拔工具的开发



信息时代（1994~至今）

- ◆个人电脑的出现及互联网技术
- ◆职位? 的概念将如何发展
- ◆工作的场所与压力的变化
- ◆由找到合适的工作——帮助人们处理由工作中的变化引起的焦虑和压力



美利华在线健康大学
Meilihua Health University



工业与组织心理学的任务

- 从单纯提高员工与职位的匹配到真正生态化的服务于工作与生活
- 经济全球化环境下的专业服务要求
- 结合各国不同情况而进行的发展与变化

回看网址：www.mhealth.com | 公众号：美利华



谢 谢